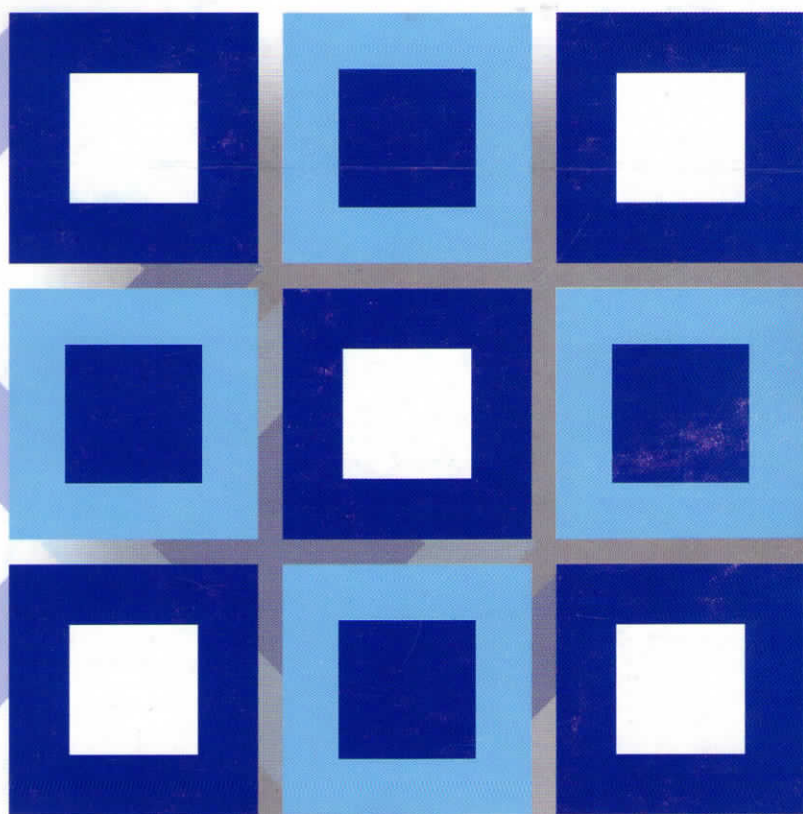


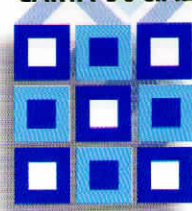
MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE

# **CARTA SOCIAL**

## ***REDE DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS***



DEPARTAMENTO DE ESTUDOS, PROSPECTIVA E PLANEAMENTO



## ÍNDICE

### Prefácio

Carta dos Equipamentos Sociais: Instrumento Estratégico de Desenvolvimento Social Eduardo Ferro Rodrigues, <i>Ministro do Trabalho e da Solidariedade</i> . . . . .	17
Rede de Equipamentos Sociais: Compromisso com o Crescimento e a Modernização Rui Cunha, <i>Secretário de Estado Adjunto do Ministro do Trabalho e da Solidariedade</i> . . . . .	21
Planear o Desenvolvimento Social José António Vieira da Silva, <i>Secretário de Estado da Segurança Social</i> . . . . .	25

### I INTRODUÇÃO

1. Âmbito e Objecto do Estudo . . . . .	27
2. Carta Social . . . . .	27
3. Objectivo e Natureza da Rede de Equipamentos e Serviços Sociais . . . . .	29

### II ANÁLISE GLOBAL

1. Entidades Proprietárias dos Equipamentos . . . . .	31
2. Os Equipamentos Sociais . . . . .	33
2.1. Número de Equipamentos por Natureza Jurídica da Entidade Proprietária . . . . .	33
2.2. Distribuição Espacial dos Equipamentos Sociais, Segundo o Tipo de População Alvo. . . . .	35
2.3. Ano de Início de Funcionamento dos Equipamentos Sociais . . . . .	37
2.4. Fontes de Financiamento dos Equipamentos Sociais . . . . .	38
a) Investimento . . . . .	38
b) Funcionamento . . . . .	40
3. As Valências . . . . .	43
3.1. Distribuição Espacial das Valências, Segundo o Tipo de População Alvo . . . . .	43
3.2. Número de Valências, por Natureza Jurídica da Entidade Proprietária . . . . .	45
3.3. Distribuição Espacial, Capacidade Instalada e Número de Utentes das Valências Segundo a População Alvo . . . . .	45
3.4. Capacidade das Valências, Segundo a Natureza Jurídica da Entidade Proprietária . . . . .	47

### III ANÁLISE DAS VALÊNCIAS

1. Nomenclaturas e Conceitos . . . . .	49
2. Equipamentos e Serviços para a Infância e Juventude . . . . .	57
2.1. Análise Global . . . . .	57
2.2. Primeira e Segunda Infância . . . . .	60
2.2.1. Amas e Creches – Enquadramento . . . . .	60
2.2.2. Amas . . . . .	61
2.2.3. Creches . . . . .	63
2.2.3.1. Caracterização . . . . .	63
2.2.3.1.1. Distribuição Espacial . . . . .	63
2.2.3.1.2. Área Geográfica de Influência . . . . .	64

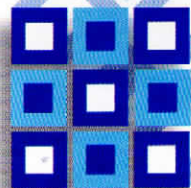


2.2.3.1.3. Forma de Inserção das Creches nos Equipamentos . . . . .	64
2.2.3.1.4. Ano de Início de Funcionamento. . . . .	65
2.2.3.1.5. Horário de Funcionamento . . . . .	65
2.2.3.1.5.1. Horário de Abertura . . . . .	66
2.2.3.1.5.2. Horário de Encerramento . . . . .	66
2.2.3.1.5.3. Período de Férias. . . . .	67
2.2.3.2. Capacidade, Número de Utentes e Estrutura Etária . . . . .	68
2.2.3.2.1. Taxa de Utilização . . . . .	69
2.2.3.2.2. Taxa de Cobertura . . . . .	70
2.2.3.3. Serviços de Apoio . . . . .	71
2.2.3.4. Financiamento Para Funcionamento. . . . .	72
2.2.3.4.1. Fontes de Financiamento. . . . .	72
2.2.3.4.2. Acordos de Cooperação. . . . .	72
2.2.3.4.2.1. Tipos de Acordo de Cooperação . . . . .	73
2.2.3.4.2.2. Ano de Entrada em Vigor do Acordo de Cooperação . . . . .	73
2.2.3.4.2.3. Utentes Abrangidos pelo Acordo de Cooperação . . . . .	74
2.2.3.4.3. Comparticipação Máxima e Mínima dos Utentes das Creches. . . . .	74
2.2.3.5. Recursos Humanos ao Serviço nas Creches . . . . .	76
2.2.4. Estabelecimentos de Educação Pré-Escolar . . . . .	77
2.2.4.1. Caracterização da Totalidade da Rede . . . . .	77
2.2.4.1.1. Distribuição Espacial . . . . .	78
2.2.4.1.2. Taxa de Cobertura . . . . .	80
2.2.4.2. Caracterização da Rede Inquirida pelo DEPP . . . . .	82
2.2.4.2.1. Área Geográfica de Influência . . . . .	82
2.2.4.2.2. Ano de Início de Funcionamento. . . . .	83
2.2.4.2.3. Horário de Funcionamento . . . . .	85
2.2.4.3. Capacidade e Taxa de Utilização. . . . .	86
2.2.4.3.1. Capacidade Instalada . . . . .	86
2.2.4.3.2. Taxa de Utilização . . . . .	87
2.2.4.3.3. População Utilizadora . . . . .	88
2.2.4.4. Serviços Prestados e Actividades Desenvolvidas . . . . .	88
2.2.4.4.1. Serviços e Actividades . . . . .	88
2.2.4.4.2. Cuidados de Saúde. . . . .	89
2.2.4.5. Financiamento Para Funcionamento. . . . .	89
2.2.4.5.1. Fontes de Financiamento. . . . .	89
2.2.4.5.2. Acordos de Cooperação. . . . .	90
2.2.4.5.2.1. Tipo de Acordo . . . . .	90
2.2.4.5.2.2. Ano de Início do Acordo. . . . .	90
2.2.4.5.2.3. Utentes Abrangidos pelo Acordo . . . . .	91
2.2.4.6. Comparticipação/Mensalidade Mínima e Máxima Paga pelos Utentes . . . . .	92
2.2.4.6.1. Comparticipação/Mensalidade Mínima . . . . .	92
2.2.4.6.2. Comparticipação/Mensalidade Máxima . . . . .	93
2.2.4.7. Recursos Humanos. . . . .	94
2.2.4.7.1. Equipa Técnica . . . . .	95
2.2.4.7.2. Equipa Não Técnica . . . . .	95

2.3. Actividades de Tempos Livres .....	96
2.3.1. Centro de Actividades de Tempos Livres .....	96
2.3.1.1. Caracterização .....	96
2.3.1.1.1. Distribuição Espacial .....	96
2.3.1.1.2. Área Geográfica de Influência .....	98
2.3.1.1.3. Ano de Início de Funcionamento .....	98
2.3.1.1.4. Horário de Funcionamento .....	99
2.3.1.2. Capacidade, Taxa de Utilização e Taxa de Cobertura .....	100
2.3.1.2.1. Capacidade Instalada .....	100
2.3.1.2.2. Taxa de Utilização .....	101
2.3.1.2.3. População Utilizadora .....	101
2.3.1.3. Serviços Prestados e Actividades Desenvolvidas .....	102
2.3.1.3.1. Serviços e Actividades .....	102
2.3.1.3.2. Cuidados de Saúde .....	102
2.3.1.4. Financiamento para Funcionamento .....	103
2.3.1.4.1. Fontes de Financiamento .....	103
2.3.1.4.2. Acordos de Cooperação .....	103
2.3.1.4.2.1. Tipo de Acordo .....	103
2.3.1.4.2.2. Ano de Início do Acordo .....	104
2.3.1.4.2.3. Utentes Abrangidos pelo Acordo .....	104
2.3.1.4.3. Comparticipação/Mensalidade Mínima e Máxima Paga pelos Utentes .....	105
2.3.1.4.3.1. Comparticipação/Mensalidade dos ATL Não Lucrativos .....	105
2.3.1.4.3.2. Comparticipação/Mensalidade Máxima dos ATL Lucrativos .....	106
2.3.1.5. Recursos Humanos .....	107
2.3.1.5.1. Equipa Técnica .....	107
2.3.1.5.2. Equipa Não Técnica .....	107
2.3.2. Centro de Férias .....	108
2.3.2.1. Caracterização .....	108
2.3.2.1.1. Distribuição Espacial .....	108
2.3.2.1.2. Ano de Início de Funcionamento .....	109
2.3.2.1.3. Área Geográfica de Influência .....	109
2.3.2.2. Capacidade e População .....	110
2.3.2.2.1. Dimensão dos Centros de Férias .....	110
2.3.2.2.2. Tipo de População .....	110
2.3.2.3. Financiamento para Funcionamento .....	111
2.3.2.3.1. Fontes de Funcionamento .....	111
2.3.2.3.2. Acordos de Cooperação .....	111
2.3.2.3.2.1. Tipo de Acordo .....	111
2.3.2.3.2.2. Ano de Início do Acordo .....	112
2.3.2.3.3. Comparticipação Mínima e Máxima Paga pelos Utentes .....	112
2.3.2.3.3.1. Comparticipação Mínima .....	112
2.3.2.3.3.2. Comparticipação Máxima .....	113
2.3.2.4. Recursos Humanos .....	113
2.3.2.4.1. Equipa Técnica .....	113
2.3.2.4.2. Equipa Não Técnica .....	114



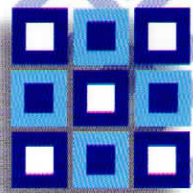
2.4. Menores Privados de Meio Familiar .....	114
2.4.1. Lares de Crianças e Jovens .....	114
2.4.1.1. Caracterização .....	115
2.4.1.1.1. Distribuição Espacial .....	115
2.4.1.1.2. Área Geográfica de Influência .....	116
2.4.1.1.3. Ano de Início de Funcionamento .....	117
2.4.1.1.4. Tipo de Lares .....	118
2.4.1.2. Capacidade e Taxa de Utilização .....	118
2.4.1.2.1. Capacidade Instalada .....	118
2.4.1.2.2. Taxa de Utilização .....	119
2.4.1.2.3. População Utilizadora .....	120
2.4.1.3. Cuidados de Saúde .....	120
2.4.1.3.1. Formas de Prestação de Cuidados de Saúde .....	120
2.4.1.4. Financiamento para Funcionamento .....	121
2.4.1.4.1. Fontes de Financiamento .....	121
2.4.1.4.2. Acordos de Cooperação .....	121
2.4.1.4.2.1. Tipo de Acordo .....	121
2.4.1.4.2.2. Ano de Início do Acordo .....	122
2.4.1.5. Recursos Humanos .....	122
2.4.1.5.1. Equipa Técnica .....	123
2.4.1.5.2. Equipa Não Técnica .....	123
2.4.2. Centro de Acolhimento Temporário .....	124
2.4.2.1. Caracterização .....	124
2.4.2.1.1. Distribuição Espacial .....	125
2.4.2.1.2. Área Geográfica de Influência .....	126
2.4.2.1.3. Forma de Inserção dos Centros de Acolhimento Temporário nos Equipamentos .....	126
2.4.2.1.4. Ano de Entrada em Funcionamento .....	127
2.4.2.2. Capacidade, Número de Utentes e Estrutura Etária .....	127
2.4.2.3. Taxa de Utilização .....	128
2.4.2.4. Tempo de Permanência nos Centros .....	129
2.4.2.5. Motivo de Admissão no Centro de Acolhimento .....	130
2.4.2.6. Serviços de Apoio .....	130
2.4.2.7. Financiamento Para Funcionamento .....	131
2.4.2.7.1. Fontes de Financiamento .....	131
2.4.2.7.2. Acordos de Cooperação .....	131
2.4.2.7.3. Tipo de Acordo de Cooperação .....	132
2.4.2.7.4. Ano de Início do Acordo de Cooperação .....	132
2.4.2.7.5. Utentes Abrangidos pelo Acordo de Cooperação .....	133
2.4.2.8. Recursos Humanos ao Serviço .....	134
2.4.3. Acolhimento Familiar Para Menores Privados de Meio Familiar .....	135
2.4.3.1. Caracterização .....	135
2.4.3.2. Número de Famílias de Acolhimento e Menores Acolhidos .....	135
2.4.3.3. Estrutura Etária das Crianças Acolhidas .....	136



<b>3. Serviços e Equipamentos de Reabilitação e Integração de Pessoas com Deficiência</b> .....	137
3.1. A Deficiência .....	137
3.2. Serviços e Equipamentos para Pessoas Com Deficiência em Geral .....	139
3.2.1. Centro de Paralisia Cerebral .....	139
3.2.2. Imprensa Braille .....	141
3.2.3. Transporte de Pessoas com Deficiência .....	141
3.3. Serviços e Equipamentos para Crianças e Jovens com Deficiência .....	142
3.3.1. Natureza Jurídica das Entidades Proprietárias .....	144
3.3.2. Caracterização os Equipamentos .....	145
3.3.3. Intervenção Precoce .....	148
3.3.3.1. Introdução .....	148
3.3.3.2. Distribuição espacial da Valência .....	148
3.3.3.3. Área Geográfica de Influência .....	149
3.3.3.4. Ano de Início de Funcionamento .....	150
3.3.3.5. Período e Horário de Funcionamento .....	150
3.3.3.6. Capacidade Instalada .....	151
3.3.3.7. Taxa de Utilização .....	152
3.3.3.8. População Utilizadora .....	152
3.3.3.9. Acompanhamento dos Casos .....	153
3.3.3.10. Equipas de Trabalho .....	153
3.3.3.11. Fontes de Financiamento .....	154
3.3.3.12. Tipo de Acordo e Ano de Entrada em Vigor .....	155
3.3.4. Lar de Apoio .....	156
3.3.4.1. Introdução .....	156
3.3.4.2. Distribuição Espacial da Valência .....	156
3.3.4.3. Área Geográfica de Influência .....	158
3.3.4.4. Ano de Início de Funcionamento .....	158
3.3.4.5. Capacidade Instalada .....	159
3.3.4.6. Taxa de Utilização dos Lares de Apoio .....	159
3.3.4.7. População Utilizadora .....	160
3.3.4.8. Serviços de Apoio .....	162
3.3.4.9. Financiamento para Funcionamento .....	163
3.3.4.10. Tipo de Acordo e Ano de Entrada em Vigor .....	163
3.3.4.11. Recursos Humanos .....	166
3.3.5. Apoio em Regime Ambulatório (Crianças e Jovens) .....	167
3.3.5.1. Introdução .....	167
3.3.5.2. Distribuição espacial da Valência .....	167
3.3.5.3. Área Geográfica de Influência .....	169
3.3.5.4. Ano de Início de Funcionamento .....	169
3.3.5.5. Período de Funcionamento .....	170
3.3.5.6. Capacidade Instalada .....	170
3.3.5.7. Taxa de Utilização .....	171
3.3.5.8. Serviços Prestados .....	173
3.3.5.9. Financiamento para Funcionamento .....	174



3.3.5.10. Tipo de Acordo e Ano de Entrada em Vigor . . . . .	174
3.3.5.11. Recursos Humanos. . . . .	177
3.4. Serviços e Equipamentos para População Adulta Com Deficiência . . . . .	178
3.4.1. Natureza Jurídica das Entidades Proprietárias . . . . .	179
3.4.2. Caracterização dos Equipamentos . . . . .	180
3.4.3. Lar Residencial. . . . .	183
3.4.3.1. Introdução . . . . .	183
3.4.3.2. Distribuição Espacial dos Lares Residenciais . . . . .	183
3.4.3.3. Distribuição Distrital da Valência . . . . .	184
3.4.3.4. Área Geográfica de Influência . . . . .	185
3.4.3.5. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	185
3.4.3.6. Capacidade Instalada . . . . .	186
3.4.3.7. Taxa de Utilização dos Lares Residenciais . . . . .	187
3.4.3.8. Caracterização dos Utentes dos Lares Residenciais. . . . .	187
3.4.3.9. Serviços de Apoio . . . . .	189
3.4.3.10. Financiamento para Funcionamento. . . . .	190
3.4.3.11. Tipo de Acordo e Ano de Entrada em Vigor. . . . .	191
3.4.3.12. Recursos Humanos. . . . .	193
3.4.4. Centro de Actividades Ocupacionais (CAO) . . . . .	195
3.4.4.1. Introdução . . . . .	195
3.4.4.2. Distribuição Espacial dos CAO. . . . .	195
3.4.4.3. Distribuição Distrital da Valência . . . . .	196
3.4.4.4. Área Geográfica de Influência . . . . .	197
3.4.4.5. Ano de Entrada em Funcionamento. . . . .	197
3.4.4.6. Horário de Funcionamento . . . . .	198
3.4.4.7. Capacidade Instalada . . . . .	199
3.4.4.8. Taxa de Utilização dos Lares de Apoio . . . . .	199
3.4.4.9. População Utilizadora . . . . .	200
3.4.4.10. Serviços de Apoio . . . . .	201
3.4.4.11. Financiamento para Funcionamento. . . . .	202
3.4.4.12. Tipo de Acordo e Ano de Entrada em Vigor. . . . .	202
3.4.4.13. Recursos Humanos. . . . .	205
3.4.5. Apoio em Regime Ambulatório (Adultos) . . . . .	206
3.4.5.1. Introdução . . . . .	206
3.4.5.2. Distribuição Espacial da Valência . . . . .	206
3.4.5.3. Distribuição Distrital da Valência . . . . .	207
3.4.5.4. Área Geográfica de Influência . . . . .	208
3.4.5.5. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	208
3.4.5.6. Período de Funcionamento. . . . .	209
3.4.5.7. Capacidade Instalada . . . . .	209
3.4.5.8. Serviços Prestados . . . . .	211
3.4.5.9. Financiamento para Funcionamento . . . . .	212
3.4.5.10. Tipo de Acordo e Ano de Entrada em Vigor. . . . .	212
3.4.5.11. Recursos Humanos. . . . .	215
3.4.6. Serviço de Apoio Domiciliário (Adultos) . . . . .	216
3.4.6.1. Introdução . . . . .	216



3.4.6.2. Distribuição Espacial da Valência .....	216
3.4.6.3. Distribuição Distrital da Valência .....	217
3.4.6.4. Área Geográfica de Influência .....	217
3.4.6.5. Ano de Início de Funcionamento .....	218
3.4.6.6. Período de Funcionamento .....	218
3.4.6.7. Capacidade Instalada .....	219
3.4.6.8. Taxa de Utilização .....	220
3.4.6.9. Serviços Prestados .....	221
3.4.6.10. Financiamento para Funcionamento .....	222
3.4.6.11. Tipo de Acordo e Ano de Entrada em Vigor .....	223
3.4.6.12. Recursos Humanos .....	225
<b>4. Serviços e Equipamentos para Idosos .....</b>	<b>227</b>
4.1. Análise Global .....	227
4.2. Centro de Convívio e Centros de Dia .....	233
4.2.1. Caracterização .....	234
4.2.1.1. Distribuição Espacial .....	234
4.2.1.2. Área geográfica de Influência .....	236
4.2.1.3. Ano de Início de Funcionamento .....	237
4.2.1.4. Horário de Funcionamento .....	238
4.2.2. Capacidade, Taxa de Utilização e Taxa de Cobertura .....	238
4.2.2.1. Capacidade Instalada .....	238
4.2.2.2. Taxa de Utilização .....	240
4.2.2.3. População Utilizadora .....	241
4.2.3. Serviços Prestados e Actividades Desenvolvidas .....	242
4.2.3.1. Serviços e Actividades .....	242
4.2.3.2. Cuidados de Saúde .....	243
4.2.3.3. Motivos para Ingresso nas Valências .....	243
4.2.4. Financiamento para Funcionamento .....	243
4.2.4.1. Fontes de Financiamento .....	243
4.2.4.2. Acordos de Cooperação .....	244
4.2.4.2.1. Ano de Início do Acordo .....	244
4.2.4.2.2. Tipo de Acordo .....	246
4.2.4.2.3. Utentes Abrangidos pelo Acordo de Cooperação .....	246
4.2.4.3. Comparticipação/Mensalidade Mínima e Máxima paga pelos Utentes .....	248
4.2.4.3.1. Comparticipação/Mensalidade em Centros de Dia e Centros de Convívio não Lucrativos .....	248
4.2.4.3.2. Comparticipação/Mensalidade em Centros de Dia e Centros de Convívio – Sector Empresarial .....	249
4.2.5. Recursos Humanos .....	249
4.2.5.1. Equipa Técnica .....	249
4.2.5.2. Equipa Não Técnica .....	250
4.3. Lares e Residências Para Idosos .....	251
4.3.1. Caracterização .....	252
4.3.1.1. Distribuição Espacial de Lares de Idosos – Lucrativos e Não Lucrativos .....	252
4.3.1.2. Distribuição Espacial de Residências para Idosos – Lucrativos e Não Lucrativos .....	253

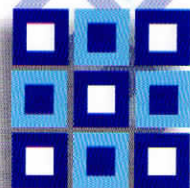


4.3.1.3. Área Geográfica de Influência . . . . .	255
4.3.1.4. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	256
4.3.2. Capacidade e Taxa de Utilização. . . . .	258
4.3.2.1. Capacidade Instalada . . . . .	258
4.3.2.2. Taxa de Utilização . . . . .	259
4.3.2.3. População Utilizadora . . . . .	261
4.3.3. Serviços Prestados e Actividades Desenvolvidas . . . . .	261
4.3.3.1. Tipo de Actividades . . . . .	261
4.3.3.2. Cuidados de Saúde . . . . .	262
4.3.3.3. Motivo para Ingresso nas Valências . . . . .	262
4.3.4. Financiamento para Funcionamento . . . . .	263
4.3.4.1. Fontes de Financiamento . . . . .	263
4.3.4.2. Acordos de Cooperação . . . . .	264
4.3.4.2.1. Ano de Funcionamento e de Entrada em Vigor do Acordo de Cooperação . . . . .	264
4.3.4.2.2. Tipo de Acordo . . . . .	265
4.3.4.2.3. Utentes Abrangidos pelo Acordo de Cooperação . . . . .	265
4.3.4.3. Comparticipação/Mensalidade Mínima e Máxima Paga pelos Utentes . . . . .	266
4.3.4.3.1. Comparticipação/Mensalidade em Lares Não Lucrativos. . . . .	266
4.3.4.3.2. Comparticipação/Mensalidade em Lares Lucrativos. . . . .	267
4.3.4.3.3. Comparticipação/Mensalidade em Residências Lucrativas e Não Lucrativas. . . . .	268
4.3.5. Recursos Humanos. . . . .	269
4.3.5.1. Equipa Técnica . . . . .	269
4.3.5.2. Equipa Não Técnica. . . . .	269
4.4. Serviço de Apoio Domiciliário. . . . .	270
4.4.1. Introdução. . . . .	270
4.4.2. Caracterização. . . . .	270
4.4.2.1. Distribuição Espacial . . . . .	270
4.4.2.2. Área Geográfica de Influência . . . . .	272
4.4.2.3. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	272
4.4.3. Capacidade e Taxa de Utilização. . . . .	273
4.4.3.1. Capacidade Instalada . . . . .	273
4.4.3.2. Taxa de Utilização . . . . .	274
4.4.3.3. População Utilizadora . . . . .	275
4.4.4. Serviços Prestados . . . . .	275
4.4.4.1. Tipo de Serviços Prestados . . . . .	275
4.4.4.2. Cuidados de Saúde . . . . .	276
4.4.4.3. Apoio Nocturno. . . . .	277
4.4.5. Financiamento para Funcionamento . . . . .	277
4.4.5.1. Fontes de Financiamento . . . . .	277
4.4.5.2. Acordos de Cooperação . . . . .	278
4.4.5.2.1. Tipo de Acordo . . . . .	278
4.4.5.2.2. Ano de Entrada em Vigor do Acordo de Cooperação. . . . .	278
4.4.5.2.3. Utentes Abrangidos pelo Acordo . . . . .	279
4.4.5.3. Comparticipação dos Utentes . . . . .	279

4.4.6. Recursos Humanos . . . . .	280
4.4.6.1. Equipe Técnica . . . . .	280
4.4.6.2. Equipe Não Técnica . . . . .	281
4.5. Acolhimento Familiar para Idosos . . . . .	282
4.5.1. Caracterização . . . . .	282
4.5.2. População Utilizadora . . . . .	283
4.6. Centro de Férias . . . . .	284
4.6.1. Caracterização . . . . .	284
4.6.1.1. Distribuição Espacial . . . . .	284
4.6.1.2. Área Geográfica de Influência . . . . .	285
4.6.1.3. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	286
4.6.1.4. Natureza Jurídica . . . . .	286
4.6.2. Tipologia e Capacidade . . . . .	286
4.6.2.1. Tipologia . . . . .	286
4.6.2.2. Capacidade em Número de Camas . . . . .	287
4.6.2.3. Capacidade em Número de Lugares . . . . .	287
4.6.3. Financiamento para Funcionamento . . . . .	288
4.6.3.1. Fontes de Financiamento . . . . .	288
4.6.3.2. Valores Máximos e Mínimos Praticados . . . . .	288
4.6.4. Cuidados de Saúde . . . . .	288
4.6.5. Recursos Humanos . . . . .	289
<b>5. Serviços e Equipamentos para a Família e a Comunidade . . . . .</b>	<b>291</b>
5.1. Análise Global . . . . .	291
5.1.1. Distribuição das Valências . . . . .	292
5.1.2. Forma de Inserção das Valências . . . . .	293
5.2. Atendimento/Acompanhamento Social . . . . .	294
5.2.1. Caracterização . . . . .	294
5.2.1.1. Distribuição Espacial . . . . .	294
5.2.1.2. Área Geográfica de Influência . . . . .	296
5.2.1.3. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	296
5.2.1.4. Horário de Funcionamento . . . . .	297
5.2.2. Capacidade Instalada . . . . .	298
5.2.2.1. Famílias / Pessoas Atendidas . . . . .	298
5.2.2.2. Tipologia das Famílias . . . . .	298
5.2.3. Principais Problemáticas . . . . .	299
5.2.4. Financiamento para Funcionamento . . . . .	299
5.2.4.1. Fontes de Financiamento . . . . .	299
5.2.4.2. Acordos de Cooperação . . . . .	300
5.2.4.2.1. Tipo de Acordo . . . . .	300
5.2.4.2.2. Ano de Início do Acordo . . . . .	300
5.2.5. Recursos Humanos . . . . .	301
5.3. Centro de Alojamento Temporário . . . . .	301
5.3.1. Caracterização . . . . .	302
5.3.1.1. Distribuição espacial . . . . .	302
5.3.1.2. Área Geográfica de Influência . . . . .	303



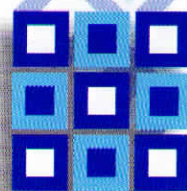
5.3.1.3. Ano de Início de Funcionamento .....	304
5.3.1.4. Horário de Funcionamento .....	304
5.3.2. Capacidade e Taxa de Utilização .....	305
5.3.2.1. Capacidade Instalada .....	305
5.3.2.2. Taxa de Utilização .....	306
5.3.2.3. População Utilizadora .....	306
5.3.2.3.1. Distribuição por Sexo e Idade .....	306
5.3.2.3.2. Tipo de População .....	307
5.3.2.3.3. Permanência da População .....	307
5.3.2.3.3.1. Tempo Fixado pela Instituição e Permanência Efectiva dos Utentes .....	307
5.3.3. Actividades Desenvolvidas .....	308
5.3.4. Financiamento para Funcionamento .....	308
5.3.4.1. Fontes de Financiamento .....	308
5.3.4.2. Acordos de Cooperação .....	309
5.3.4.2.1. Tipo de Acordo .....	309
5.3.4.2.2. Ano de Início do Acordo .....	309
5.3.5. Recursos Humanos .....	309
5.3.5.1. Equipa Técnica .....	310
5.3.5.2. Equipa Não Técnica .....	310
5.4. Comunidades de Inserção .....	311
5.4.1. Caracterização .....	312
5.4.1.1. Distribuição Espacial das Comunidades de Inserção .....	312
5.4.1.3. Área Geográfica de Influência .....	313
5.4.1.4. Ano de Início de Funcionamento .....	314
5.4.1.5. Horário de Funcionamento .....	314
5.4.2. Capacidade e Taxa de Utilização .....	315
5.4.2.1. Capacidade Instalada .....	315
5.4.2.2. Taxa de Utilização .....	316
5.4.2.3. População Utilizadora .....	316
5.4.2.3.1. Distribuição Por Sexo e Idade .....	316
5.4.2.3.2. Tipo de População .....	316
5.4.2.4. Permanência da População .....	317
5.4.2.4.1. Tempo Fixado pela Instituição e Permanência Efectiva dos Utentes .....	317
5.4.3. Actividades Desenvolvidas .....	317
5.4.4. Financiamento para Funcionamento .....	318
5.4.4.1. Fontes de Financiamento .....	318
5.4.4.2. Acordos de Cooperação .....	318
5.4.4.2.1. Tipo de Acordo .....	318
5.4.4.2.2. Ano de Início do Acordo .....	319
5.4.5. Recursos Humanos .....	319
5.4.5.1. Equipa Técnica .....	319
5.4.5.2. Equipa Não Técnica .....	320
5.5. Centro Comunitário .....	320
5.5.1. Caracterização .....	321



5.5.1.1. Distribuição Espacial . . . . .	321
5.5.1.2. Área Geográfica de Influência . . . . .	322
5.5.1.3. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	323
5.5.1.4. Horário de Funcionamento . . . . .	323
5.5.1.4.1. Horário de Abertura e Encerramento . . . . .	323
5.5.1.4.2. Horário de Funcionamento Semanal e de Férias . . . . .	324
5.5.2. Utilizadores da Resposta . . . . .	325
5.5.2.1. Número de Utentes . . . . .	325
5.5.2.2. Proveniência da População . . . . .	326
5.5.2.3. Tipologia da População . . . . .	326
5.5.2.4. População Abrangida ou Não Abrangida pelo Programa Especial de Realojamento (PER) . . . . .	326
5.5.3. Serviços Prestados e Actividades Desenvolvidas . . . . .	327
5.5.4. Parcerias Desenvolvidas . . . . .	327
5.5.5. Financiamento para Funcionamento . . . . .	328
5.5.5.1. Fontes de Financiamento . . . . .	328
5.5.5.2. Acordos de Cooperação . . . . .	328
5.5.5.2.1. Tipos de Acordo . . . . .	328
5.5.5.2.2. Ano de Início do Acordo . . . . .	329
5.5.5.3. Comparticipação/Mensalidade Mínima e Máxima Paga pelos Utentes. . . . .	329
5.5.5.3.1. Comparticipação/Mensalidade Mínima . . . . .	329
5.5.5.3.2. Comparticipação/Mensalidade Máxima . . . . .	330
5.5.6. Recursos Humanos . . . . .	330
5.5.6.1. Equipa Técnica . . . . .	330
5.5.6.2. Equipa Não Técnica . . . . .	331
5.6. Refeitório / Cantina Social . . . . .	331
5.6.1. Caracterização . . . . .	332
5.6.1.1. Distribuição Espacial . . . . .	332
5.6.1.2. Área Geográfica de Influência . . . . .	333
5.6.1.3. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	334
5.6.1.4. Horário e Período de Funcionamento . . . . .	334
5.6.1.4.1. Horário de Funcionamento . . . . .	334
5.6.1.4.2. Período de Funcionamento . . . . .	335
5.6.2. Capacidade e Taxa de Utilização . . . . .	336
5.6.2.1. Capacidade Instalada . . . . .	336
5.6.2.2. Número de Refeições Servidas por Distrito . . . . .	337
5.6.2.3. Taxa de Utilização por Distrito . . . . .	337
5.6.2.4. População Utilizadora . . . . .	339
5.6.3. Serviços Prestados . . . . .	339
5.6.4. Financiamento para Funcionamento . . . . .	340
5.6.4.1. Fontes de Financiamento . . . . .	340
5.6.4.2. Acordos de Cooperação . . . . .	340
5.6.4.2.1. Tipo de Acordo . . . . .	340
5.6.4.2.2. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	341
5.6.4.3. Comparticipação/Mensalidade Mínima e Máxima Paga pelos Utentes. . . . .	341
5.6.4.3.1. Comparticipação/Mensalidade Mínima . . . . .	341

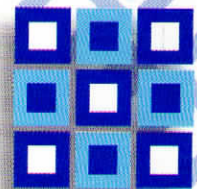


5.6.4.3.2. Comparticipação/Mensalidade Máxima . . . . .	342
5.6.5. Recursos Humanos. . . . .	342
5.6.5.1. Equipa Técnica . . . . .	342
5.6.5.2. Equipa Não Técnica . . . . .	343
5.7. Centro de Férias para a Família e Comunidade . . . . .	343
5.7.1. Caracterização . . . . .	344
5.7.1.1. Distribuição Espacial . . . . .	344
5.7.1.2. Área Geográfica de Influência . . . . .	345
5.7.1.3. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	345
5.7.1.4. Tipo de Funcionamento . . . . .	346
5.7.2. Capacidade Instalada . . . . .	346
5.7.2.1. Capacidade em Número de Camas . . . . .	346
5.7.3. Financiamento para Funcionamento . . . . .	347
5.7.3.1. Fontes de Financiamento . . . . .	347
5.7.3.2. Acordos de Cooperação . . . . .	347
5.7.3.2.1. Tipo de Acordo . . . . .	347
5.7.3.2.2. Ano de Início do Acordo . . . . .	348
5.7.3.3. Comparticipação/Mensalidade Mínima e Máxima Paga pelos Utentes . . . . .	348
5.7.3.3.1. Comparticipação/Mensalidade Mínima . . . . .	348
5.7.3.3.2. Comparticipação/Mensalidade Máxima . . . . .	349
5.7.4. Recursos Humanos. . . . .	349
5.7.4.1. Equipa Técnica . . . . .	349
5.7.4.2. Equipa Não Técnica . . . . .	350
<b>6. Serviços e Equipamentos para Toxicodependentes . . . . .</b>	<b>351</b>
6.1. Equipas de Apoio Social Directo e Apartamentos de Reinserção . . . . .	351
6.1.1. Caracterização . . . . .	352
6.1.1.1. Distribuição Espacial . . . . .	352
6.1.1.2. Distribuição das Equipas de Apoio Social Directo e dos Apartamentos de Reinserção . . . . .	353
6.1.1.3. Ano de Início de Funcionamento . . . . .	353
6.1.1.4. Período de Funcionamento das Equipas de Apoio Social Directo . . . . .	354
6.1.2. Capacidade, Número de Utentes e Casos Abrangidos . . . . .	354
6.1.2.1. Apartamentos de Reinserção . . . . .	354
6.1.2.1.1. Capacidade e Número de Utentes . . . . .	354
6.1.2.2. Equipas de Apoio Social Directo . . . . .	355
6.1.2.2.1. Casos Atendidos. . . . .	355
6.1.3. Tempo Fixado pela Instituição e Permanência Efectiva dos Utentes . . . . .	355
6.1.3.1. Apartamentos de Reinserção . . . . .	355
6.1.4. População Utilizadora . . . . .	355
6.1.4.1. Apartamentos de Reinserção . . . . .	355
6.1.5. Actividades Desenvolvidas. . . . .	356
6.1.5.1. Equipas de Apoio Social Directo . . . . .	356
6.1.6. Comparticipação/Mensalidade Paga pelos Utentes . . . . .	356
6.1.6.1. Apartamentos de Reinserção . . . . .	356
6.1.7. Financiamento para Funcionamento . . . . .	357



6.1.7.1. Equipas de Apoio Social Directo .....	357
6.1.7.2. Apartamentos de Reinserção .....	358
6.1.8. Recursos Humanos. ....	358
6.1.8.1. Equipa Técnica .....	358
6.1.8.2. Equipa Não Técnica .....	359
<b>7. Serviços e Equipamentos para Pessoas Infectadas pelo VIH/Sida e suas Famílias</b> .....	<b>361</b>
7.1. Análise Global .....	361
7.2. Caracterização .....	362
7.2.1. Distribuição Espacial e Ano de Início de Funcionamento .....	362
7.2.2. Área Geográfica de Influência .....	364
7.2.3. Ano de Início de Funcionamento .....	365
7.3. Capacidade e Taxa de Utilização .....	366
7.3.1. Capacidade Instalada .....	366
7.3.2. Taxa de Utilização .....	367
7.3.3. População Utilizadora .....	367
7.4. Serviços Prestados e Actividades Desenvolvidas .....	369
7.4.1. Tipo de Serviços .....	369
7.4.2. Cuidados de Saúde .....	370
7.5. Financiamento para Funcionamento .....	371
7.5.1. Fontes de Financiamento .....	371
7.5.2. Acordos de Cooperação .....	371
7.5.2.1. Tipo de Acordo .....	371
7.5.2.2. Ano de Início do Acordo .....	372
7.5.2.3. Utentes Abrangidos pelo acordo .....	372
7.5.3. Comparticipação/Mensalidade Paga pelos Utentes .....	374
7.6. Recursos Humanos .....	375
<b>8. Novas Respostas</b> .....	<b>377</b>
8.1. Para Crianças e Jovens em Risco .....	377
8.2. Para Idosos, Pessoas com Deficiência e Pessoas com Problemas de Saúde Mental. ....	377
8.3. Banco Alimentar Contra a Fome .....	378
8.3.1. A Rede de Bancos Alimentares em Portugal .....	378
8.3.2. As Instituições com Acordo .....	378
8.3.3. Os Produtos .....	379
8.3.3.1. Origem dos Produtos Angariados .....	379
8.3.3.2. Tipo de Produtos Recolhidos .....	380
8.3.3.3. Distribuição e Entrega .....	380
8.3.4. Recursos Humanos .....	380
<b>Posfácio</b>	
Carta Social, Instrumento Dinâmico de Planeamento	
<b>Luís Capucha</b> , <i>Director-Geral do Departamento de Estudos, Prospectiva e Planeamento do Ministério do Trabalho e da Solidariedade</i> .....	381
<b>Ficha Técnica</b> .....	383





## Ficha Técnica

*Título: CARTA SOCIAL – REDE DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS*

Coordenação: Orlando Ré

Autores: Ana Cristina Martins, Eduarda Saraiva Dias, Eugénio Ramos, Florbela Guerra,  
Irene Miralto, José Miguel Nogueira, Rosália Silveira, Vanessa Costa

Coordenação Editorial: Eugénio Ramos

Colaboração: DGAS – Direcção-Geral de Acção Social  
IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social

Apoio Informático: Ana Gil, José Madeira

Secretariado: Elisabete Magro, Paula Espadinha

Propriedade: Ministério do Trabalho e da Solidariedade

Editor: DEPP – Departamento de Estudos, Prospectiva e Planeamento

Supervisão da Edição: Luís Capucha

Preço: 2.000\$00

Design: Niels Fischer

Pré-Impressão: GENIAG Agência Gráfica

CTP (Computer to Plate) e Impressão: SCARPA impressores

Tiragem: 3.000 exemplares

ISBN: 972-97839-3-4

Depósito Legal N.º 153 964/00

*O DEEP reserva todos os direitos de edição, segundo a lei em vigor.  
A reprodução parcial carece de autorização prévia e obriga à indicação da origem.*

Lisboa, 14 de Julho de 2000

